

Axactor Norway AS

Redegjørelse for selskapets aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven

Styregodkjent
20. juni 2024

1. INTRODUKSJON

Axactor Norway AS («**Axactor**» eller «**Selskapet**») er med hjemmel i Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) forpliktet til å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingen dekker hele Selskapets verdikjede, herunder direkte og indirekte leverandører, og tar sikte på å identifisere eventuelle faktiske eller potensielle menneskerettighetsrisikoer, evaluere virkningene disse har og legge en plan for håndtering av risikoene, samt sikre at Selskapet overholder sine menneskerettighetsforpliktelser.

Dette dokumentet redegjør for resultatet av aktsomhetsvurderingene foretatt av Axactor. Selskapet har ikke gjennom aktsomhetsvurderingen avdekket funn som tyder på faktiske negative virkninger for enkeltpersoner gjennom verdikjeden. Redegjørelsen vil derfor ta for seg vesentlig risiko for negative konsekvenser som Selskapet har avdekket.

2. SELSKAPSPROFIL

2.1. Organisering og driftsområde

Axactor Norway AS er et norskregistrert aksjeselskap med konsesjon fra Finanstilsynet som fremmedinkassoforetak. Selskapet har 84 ansatte per 31.12.2023, og tilbyr fakturadistribusjon, fakturaoppfølging og inkassotjenester til store og små selskaper i Norge.

Selskapet inngår i Axactor-konsernet, som er et europeisk konsern som investerer i misligholdt gjeld og tilbyr fremmedinkassotjenester. Konsernet har 1,367 ansatte (per 31.12.2023), og virksomhet i seks europeiske land: Norge, Sverige, Finland, Tyskland, Italia og Spania. Konsernspissen, Axactor ASA, er et norskregistrert allmennaksjeselskap som er notert på Oslo Børs.

2.2. Retningslinjer og rutiner for å håndtere potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Axactor baserer sin eierstyring på norsk lovgivning og anbefalte retningslinjer. Selskapets eierstyring relatert til menneskerettigheter følger av menneskerettighets-policyen til Axactor-konsernet, og prinsippene er videre reflektert og beskrevet i styregodkjente policyer på konsernnivå som dekker relevante områder som blant annet HR, personvern og anskaffelser. Selskapets forpliktelser til å respektere menneskerettigheter er forankret i internasjonalt anerkjente menneske- og arbeiderrettigheter, inkludert «*the International Bill of Human Rights*» og den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner. Axactor er også forpliktet til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) gjennom sin deltagelse i FNs Global Compact (UNGC).

Det er styret i Selskapet som har det endelige ansvaret for å sørge for at Selskapet etterlever sine menneskerettighetsforpliktelser, og at Selskapet ikke har en negativ påvirkning på menneskerettighetene. Like fullt har alle ansatte et uavhengig ansvar for å opptre med integritet og i tråd med Selskapets verdier. Gjennom å lese og signere konsernets etiske retningslinjer, og gjennom jevnlig kursing i etikk og regelverksetterlevelse (compliance), er alle ansatte innforstått med Selskapets verdier og hva som er forventet av den enkelte arbeidstaker.

I tillegg stiller Axactor krav til sine leverandører om at leverandørene forplikter seg til å etterleve de samme standardene og menneskerettighetene gjennom Axactors etiske retningslinjer for leverandører (eng. Supplier Code of Conduct). Selskapet anerkjenner betydningen av å sikre rettferdige og etisk forsvarlige arbeidsforhold gjennom leverandørkjeden, og Selskapet samarbeider derfor med leverandører (og underleverandører) for å fremme etterlevelse av internasjonalt anerkjente arbeiderrettighetsstandarder og ansvarlig forretningsførsel.

Axactor evaluerer fortløpende sine leverandørers etterlevelse av relevante lovverk, helse-, miljø- og sikkerhetsregler og rettferdig behandling av ansatte. Gitt selskapets, og konsernets, begrensede størrelse er påvirkningskraften overfor leverandørers arbeidsstokk begrenset. Like fullt forsøker Axactor, sammen

med andre selskaper i konsernet, å aktivt gå i dialog med sine leverandører for å etterspørre en forpliktelse til å sikre etterlevelsen av arbeidstaker- og menneskerettigheter. Videre foreligger det skjerpede krav for enkelte leverandører, for eksempel krav til tekniske- eller organisatoriske tiltak for leverandører som behandler personopplysninger på vegne av selskapet. Et annet eksempel er at innfordring fra skyldnere bosatt i andre land enn Norge kun skal skje gjennom selskaper som er medlemmer av den anerkjente organisasjonen *League International for creditors* (LIC).

Selskapet har effektive systemer for å overvåke og følge opp både menneske- og arbeiderrettighetsrelaterte risikofaktorer i sin drift og verdikjede. Dette inkluderer internrapportering, klage- og avviksrapporteringssystemer, ansatt- og kundeundersøkelser, leverandørevurderinger og internrevisjon.

Selskapet vil rapportere (minst årlig) på resultatene av dets evaluering av menneskerettigheter, i tråd med åpenhetsloven. Denne forpliktelsen er også gjentatt i konsernets menneskerettighetspolicy.

Brudd på Selskapets etiske retningslinjer, det være seg av Axactor selv, dets ansatte, eller noen av dets leverandører, kan rapporteres av hvem som helst gjennom Selskapets varslingsportal, som også tilbyr anonymitet. Varslingsportalen er åpent tilgjengelig på konsernets hjemmeside.

3. OPPLYSNINGER OM VESENTLIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER SOM VIRKSOMHETEN HAR AVDEKKET GJENNOM SINE AKTSOMHETSVURDERINGER

Selskapets og konsernets aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter er utført gjennom analyser av Selskapets og konsernets policyer, prosedyrer og drift, og gjennom samhandling med ledelsen, ansatte, konkurrenter og leverandører. Evalueringen dekker perioden fra den norske åpenhetsloven trådte i kraft 01.07.2022, og frem til dato for denne rapporten. Selskapet anerkjenner betydningen av betimelig og korrekt håndtering av negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og selskapet dekkes av konsernets policyer som pålegger utbedring av slike negative påvirkninger. Dette inkluderer eventuell kompensasjon, rehabilitering og institusjonelle endringer for å forhindre gjentagelse.

Det er utarbeidet en systematisk tilnærming for å identifisere de mest fremtredende menneskerettighetsrelaterte risikoene for selskapet. Metoden benytter en kombinasjon av skrivebordsundersøkelser, interaksjon med relevante interessenter og interne vurderinger. Selskapets tilnærming sikrer at alle risikoelementer evalueres ut fra deres skadepotensiale ovenfor individer, fremfor en ensidig vektlegging av selskapets operasjonelle og finansielle eksponering.

På generelt grunnlag anser Axactor risikoen for at Selskapet forårsaker eller medvirker til brudd på menneske- eller arbeidstakerrettigheter i sin virksomhet og verdikjede som lav. Denne slutningen er basert på det faktum at Axactor er etablert og driver virksomhet i Norge, er underlagt Finanstilsynet som tilsynsmyndighet og at forbrukervern står særlig sterkt i Norge. Det innebærer at det Axactor har identifisert som fremtredende menneskerettighetsrisikoer i det følgende må leses med det ovennevnte i mente, slik at de risikoene som presenteres som alvorlige eller fremtreende må forstås som Selskapets høyeste risikoer for potensielle brudd uten at risikoene objektivt sett er høye.

For å identifisere sine mest vesentlige menneskerettighetsrisikoer har Axactor kartlagt selskapets drift gjennom hele verdikjeden, herunder sine egne aktiviteter, samt direkte og indirekte leverandører. Dette omfatter geografiske lokasjoner, næringssektorer og spesifikke aktiviteter innenfor hvert steg av verdikjeden. Selskapet har også vurdert antallet enkeltpersoner som potensielt blir berørt av aktivitetene.

Gjennom dialog med sine ansatte, skyldnere, lokale myndigheter, arbeidstakerorganisasjoner og bransjekolleger har Selskapet identifisert syv menneskerettighetsrisikoer knyttet til selskapets drift, produkter og tjenester, som bør anses som vesentlige og derfor være gjenstand for overvåkning:

1. Organisasjonsfrihet og effektiv anerkjennelse av retten til kollektive forhandlinger
2. Ikke-diskriminering med hensyn til arbeid og yrke
3. Trygt og sunt arbeidsmiljø
4. Arbeidsforhold (lønn, arbeidstid) (internt)
5. Arbeidsforhold (lønn, arbeidstid) (leverandører)
6. Likestilling og kvinners rettigheter
7. Digital sikkerhet/personvern

Av disse syv er det kun én som vurderes som fremtredende, herunder digital sikkerhet og personvern. Slutningen baserer seg på bransjen og virksomheten til Axactor, samt antallet individer som potensielt kan påvirkes (negativt) dersom deres rettigheter knyttet til digital sikkerhet og personvern krenkes.

Axactor behandler opplysninger om titusener av skyldnere på årlig basis, og disse kan inneholde sensitive personopplysninger og detaljert informasjon om skyldneres finansielle situasjon. Opplysningene er mottatt eller innhentet fra en rekke ulike kilder, som f.eks. kunder, tidligere fordringshavere, skyldner selv og forretningspartnere, som forretningsstøtte til selskapets kjernevirksomhet, analyser og beslutningsprosesser.

Axactor er underlagt Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven, og derigjennom personvernforordningen EU 2016/679 (GDPR). GDPR setter et rammeverk for personvern, og ved å etterleve GDPR har Axactor allerede på plass gode prosesser og effektive kontrollmekanismer som sikrer et solid nivå av digital sikkerhet og beskyttelse av enkeltpersoners personvern.

På den annen side er det å ha gode systemer og prosesser på plass ingen garanti for at opplysningene ikke vil bli gjenstand for blant annet uautorisert tilgang eller avsløring, cyberangrep eller feilaktig håndtering av sensitiv informasjon. Gitt typen data som behandles av Axactor, spesielt overfor skyldnere, og antall personer som potensielt er berørt, er det åpenbart at konsekvensene av brudd kan være alvorlige. Tap eller misbruk av slike opplysninger kan påvirke enkeltpersoner så negativt at mangel på nødvendig beskyttelse også kan anses som et brudd på enkeltpersoners grunnleggende rettigheter. På bakgrunn av dette mener Axactor at denne risikoen ikke bør bagatelliseres og har valgt å identifisere risikoen som fremtredende.

Til tross for konklusjonen ovenfor, er det viktig å legge til at Axactor ikke vurderer sannsynligheten for mulige brudd som stor. Selskapet anser at dets nåværende praksis, opplæring og systemer er robuste og tilbyr et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Verden er imidlertid i stadig endring, og kravene til datasikkerhet og personvern er i stadig utvikling, noe som igjen krever at Axactor fortsetter aktivt å håndtere og begrense denne risikoen også fremover.

4. TILTAK VIRKSOMHETEN HAR IVERKSATT FOR Å BEGRENSE VESENTLIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER, OG FORVENTET RESULTAT AV SLIKE TILTAK

Aktsomhetsvurderingen har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter, forårsaket eller medvirket til av Axactors virksomhet eller Selskapets verdikjede. Dette underbygger Selskapets forpliktelse til etterlevelse av og respekt for menneskerettigheter som en integrert del av Selskapets forretningspraksis. Selskapet har robuste retningslinjer, prosedyrer og internkontroller som effektivt forebygger potensielle overtredelser, samt bidrar til å skape et støttende og inkluderende arbeidsmiljø.

Selv om det ikke er identifisert noen faktiske negative konsekvenser for enkeltpersoner gjennom aktsomhetsvurderingen, vil Selskapet fortsette å jobbe for å bedre sitt arbeid rundt overvåkning av selskapets menneskerettsrisikoer (og faktiske og mulige negative påvirkninger). I løpet av året har selskapet blant annet innlemmet menneskerettsrelaterte risikoelementer i selskapets- og konsernets risikohåndteringssystemer.

Når det gjelder digital sikkerhet og personvern arbeider Selskapet kontinuerlig for å forbedre sikkerheten og integriteten til systemene og prosessene, gjennom implementering og vedlikehold av egnede tekniske og organisatoriske tiltak. Fremdrift og spesifikke avbøtende tiltak rapporteres fortløpende gjennom konsernets kvartals- og årsrapporter, som også inkluderer informasjon og utbedringstiltak knyttet til andre vesentlige menneskerettighetsrisikoer.

Gjennom 2024 tar Selskapet sikte på å oppdatere sin «Supplier Code of Conduct», for å ytterligere presisere hvilke forventninger Selskapet har til alle leverandører innad i konsernet, blant annet knyttet til anstendige arbeidsforhold for egne ansatte, ansatte hos underleverandører, og andre berørte individer. Selskapet har i tillegg kontinuerlig arbeid for å implementere og tilpasse virksomheten til viktige forordninger og direktiver fra EU, herunder Digital Operational Resilience Act (DORA), Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CS3D). Dette vil også bidra til økt bevisstgjøring av selskapets menneskerettighetsrisikoer, samt reduksjon av risiko for faktiske eller potensielle negative konsekvenser.

Axactor erkjenner at reisen mot å sikre respekt og åpenhet om menneskerettigheter er en kontinuerlig prosess under stadig utvikling. Selskapet forplikter seg til kontinuerlig forbedring av sine aktsomhetsvurderinger og åpenhetsarbeid. Axactor skal lære av tidligere erfaringer, omfavne nye trender og inkludere ny lærdom i sine retningslinjer, prosedyrer og beslutningsprosesser for å forberede ytelsen i årene som kommer – det er viktig å være årvåken og lydhør overfor nye utfordringer og forventninger.

Skulle du bli oppmerksom på forhold som er relevante for Axactors aktsomhetsvurderinger som ikke dekkes av denne redegjørelsen, inkludert feil eller utelatelser, inviteres du til å rapportere slike forhold til transparency@axactor.com.

Ytterligere informasjon knyttet til Selskapets og konsernets arbeid for menneskerettigheter finnes på www.axactor.com.

* * *

Godkjent av selskapets styre og daglig leder den 20. juni 2024

Johnny Tsohis
Styreleder

Vibeke Ly
Styremedlem

Kyrre Svae
Styreleder

Stina Koren
Daglig leder